

SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR / TANIMLAR

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle kısaca ‘Sözleşme’ olarak anılacaktır.) bir tarafta Ticari Merkezi; *Yıldızbağları Mah. Yunus Emre BLV. No:133/1 ELAZIĞ* adresinde bulunan **MEDILIFE HOSPITAL SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.** bünyesinde bulunan *ELAZIĞ MERKEZ* adresinde faaliyet gösteren **MEDİLİNES HOSPİTAL** (bundan böyle hepsi birlikte kısaca ‘**HASTANE**’ olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta **ÜNİVERSİTE İDARİ PERSONEL SENDİKASI** olarak faaliyet gösteren bundan böyle kısaca olarak arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme yukarıda Mediline Hospital olarak tanımlı olan hastane ve sağlık kurumlarını kapsamaktadır. İşbu Sözleşme’de belirtilmeyen Mediline Hospital Sağlık Grubu’ na bağlı şube ve iştirak niteliğindeki hastane veya sağlık kuruluşlarının Sözleşme kapsamına alınması için Mediline Hospital ‘dan talep gelmesi halinde ek bir protokol ile Sözleşme’nin bir parçası haline getirilebilir.

İşbu Sözleşme kapsamında gerektiğinde **HASTANE** ve **KURUM** ayrı ayrı ‘Taraf’, birlikte ‘Taraflar’ olarak anılacaktır.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’ nin konusunu sözleşmede belirtilen kapsam ve kurallar dâhilinde

HASTANE tarafından sunulacak hizmetlerden indirim yapılmasına ilişkin usul ve esaslar ile Taraflar arasındaki karşılıklı hak ve mükellefiyetlerin düzenlenmesi oluşturmaktadır.

İşbu Sözleşme **KURUM**’un tek taraflı talebi sonucu yapılmış olup, **HASTANE** açısından talep yaratıcı uygulama ve reklam uygulaması olarak kabul edilemez.

MADDE 3 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. HASTANE' nin Hak ve Yükümlülükleri:

- 3.1.1. HASTANE**, hizmet almak isteyen **KURUM** personel ve 1. derece (Anne, Baba, Eş ve Çocuk) yakınlarına sağlık hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirecektir.
- 3.1.2. HASTANE**, hizmet talebinde bulunan **KURUM** personel ve 1. derece yakınlarına; anılan kurum personeli veya 1. derece yakını olduğunu gösteren personel kartını teşhis edip, resmi kimlik belgesine de bakarak kişileri teşhis eder. Ancak, gerekli gördüğü durumlarda **HASTANE'** nin hastanın **KURUM** personeli veya 1. derece yakını olup olmadığı hususunda **KURUM'** dan bilgi talep etme hakkı saklıdır.
- 3.1.3. HASTANE**, kendisine başvuran her bir hasta ile ilgili olarak yazılı veya elektronik ortamda bir dosya açarak tıbbi ve idari kayıtlar tutmak ve bunları mevzuatın öngördüğü süre kadar saklamakla yükümlüdür.
- 3.1.4. HASTANE**, hastalara sunduğu hizmetlerine karşılık hastadan nakit veya kredi kartı ile ödeme talep eder. **KURUM** personel veya 1. Derece yakını olduğu tanzim edilen personel kartı ve resmi kimlik belgesi ile birlikte belgeleyen kart sahibi sözleşmede tanımlı indirimden yararlanır. **KURUM** personeli veya 1. Derece yakını olduğunu gösteren personel kartı ve resmi kimlik belgesini birlikte ibraz edemeyenler, fatura bedellerini işbu Sözleşme kapsamı dışında tutularak **HASTANE'** ye liste fiyatı üzerinden nakden veya kredi kartı ile öderler.
- 3.1.5.** Tüm ödemeler hasta tarafından yapılır ve bu Sözleşme kapsamındaki hizmetler için **HASTANE** ödemeyi hastadan tahsil eder. **KURUM'** un tahsilat konusunda bir yükümlülüğü yoktur.
- 3.1.6.** İşbu Sözleşme kapsamında **KURUM** personel ve/veya 1. derece yakınlarına sunulan sağlık hizmetine ilişkin Tıbbi kayıtlar hasta mahremiyet ilkesi gereği **KURUM** tarafından soruşturma ve kovuşturma kapsamında istenebilir. **KURUM'** un bu yönde bir talebi olması halinde mutlaka hastanın yazılı iznini alması gerekecektir.

3.2 KURUM'un Hak ve Yükümlülükleri:

3.2.1. **KURUM** personel veya 1. derece yakınlarının **HASTANE'** de ücreti karşılığında alacakları sağlık hizmetine yönelik olarak **KURUM'** un tüzel kişilik olarak her hangi bir maddi yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.2.2. **KURUM, HASTANE** ile yapılan işbu Sözleşme'nin detaylarını **KURUM** personellerine-bülten, web-link, posta vb. yoluyla duyuracaktır.

3.2.3. Taraflar, diğer tarafın isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında her seferinde uygulamaların içeriklerini de kapsamak üzere diğer tarafın yazılı onayını almakla yükümlüdür.

3.2.4. **KURUM** ve **HASTANE** web sitelerinde anlaşmalı kurum olarak ve link vererek isimlerini duyururlar.

3.2.5. Taraflar birbirlerinin isim, unvan ve logosunu sözleşmede belirtilen amaç dışında başka bir amaç için kullanamazlar.

MADDE 4-ÜCRETLENDİRME / İNDİRİM ORANLARI

SGK güvencesini kullanmayan/olmayan SGK' nın karşılamadığı işlemlerde **KURUM personel ve 1.derece yakınlarına** ; hastanenin **cari fiyatları üzerinden**, SGK güvencesini kullanan **KURUM personel ve 1.derece yakınlarına ise**; hastane hizmetlerinde **hastadan alınan fark ücreti üzerinden** , aşağıdaki indirim oranları cetvelinde belirtilen oranlarda % 15 indirim uygulanır. İlaç, tıbbi sarf malzeme, özellikli malzeme ve sigorta katılım payı üzerinden indirim uygulanmaz.

İndirim Oranları Cetveli

Geliş Tipi	Hizmet Grupları	Sosyal Güvencesi Olanlar (SGK)		Sosyal Güvencesi Olmayan (Ücretli)	
		Uzman Dr. İndirim %	Öğretim Üyesi İndirim %	Uzm.Dr İndim %	Öğretim Üyesi İndirim %
Ayaktan	Muayene	% 15	0	0	0
	Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	%15	0	0	0
Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	0	0	0	0
Kadın Doğum ve acil polikliniğinde indirim geçerli değildir.					
Doğum, sünnet, kadın doğum özel otelcilik hizmetleri ve sigorta katılım payı indirim kapsamı dışındadır.					

MADDE 5 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerlidir. Ancak taraflardan her hangi birinin Sözleşme bitiminden en az bir ay öncesinde diğer tarafa sözleşmenin feshine ilişkin yazılı olarak bildirim yapmaması halinde Sözleşme süresi aynı şartlar ile bir yıl daha uzayacaktır. Bildirimde noterden keşide tarihi dikkate alınacaktır. Sözleşmenin 1 yıl daha uzaması halinde, ilgili ek 1 yıllık sürenin bitiminden itibaren Sözleşme herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

MADDE 6 – SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflar bir ay öncesinden fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla Sözleşme süresince, Sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir. Bildirimde noterden keşide tarihi dikkate alınacaktır.

Taraflardan birinin, herhangi bir nedenle yasal olarak faaliyetinin durdurulduğu durumlarda karşı tarafın yazılı ihbarına gerek olmaksızın sözleşme kendiliğinden fesholur. Sözleşmenin bu şekilde sona ermesi halinde tarafları fesih tarihine kadar dönem için birbirlerinden her türlü alacak hakları saklıdır. Ancak taraflar fesih tarihinden sonraki dönem için birbirlerinden herhangi bir hak, alacak, tazminat talebinde bulunmayacaklardır.

Sözleşmenin sonlandığı tarihte, hastanın tedavisi devam ediyorsa, **HASTANE** sözleşme devam ediyormuş gibi hareket ederek tedaviyi sonuçlandırır ve bedelini hastadan tahsil edebilir.

MADDE 7 – GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme yürürlüğü sona erse dahi süresiz olarak, işbu Sözleşme'nin ifası sırasında diğer taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler ile şirketleri hakkında öğrenecekleri işlemleri, faaliyetleri, mali durumları, iç işleyişleri, müşteri portföyü, pazarlama metodları ile elde ettikleri bilgiler ile ticari sırları, finansal verileri, anlaşmaları, raporları, iş planı, bilgi notu, hukuki, mali, sözleşmesel teknik veri, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3. kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Sözleşme' de açıkça belirtilmedikçe diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği veya kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde gizli bilgiyi kullanan taraf diğer tarafın uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır. Ayrıca, Taraflar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yükümlülüklerini eksiksiz olarak ifa edecektir.

MADDE 8 – TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

8.1. İşbu Sözleşme ile ilgili olmak üzere Taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, Medilife hospital Sağlık Hizmetleri A.Ş. Merkez adresi ile birlikte ilgili **HASTANE'** nin ve **KURUM'** un sözleşmenin başlangıç kısmında bildirilen adresine yapılacaktır. İşbu Sözleşmeye ilişkin bildirim ve tebligatlar noter vasıtasıyla yapılacak olup, noter vasıtasıyla yapılmayan bir tebligatın karşı tarafa tebliğine ilişkin ispat yükü tebliğe çıkaran taraf uhdesinde kalacaktır.

8.2. Bu meyanda **KURUM**, hastaların hizmeti aldığı ilgili **HASTANE** ile işbu Sözleşme'den kaynaklı bir sorun yaşaması halinde ilgili durumu merkez olarak Medilife HOSPİTAL Sağlık Hizmetleri A.Ş.'ye de mutlaka yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

8.3. Tarafların Sözleşme'de belirttikleri adreslerinde her hangi bir değişiklik olması halinde, keyfiyet noter marifeti ile karşı tarafa 10 (on)gün içerisinde bildirilmediği takdirde, Sözleşme'de yazılı olan adreslere gönderilen tebligatlar, muhatabına tebliğ edilmiş sayılacaktır.

MADDE 9 – UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ

İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan ihtilaflarda Elazığ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 10 – KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu hal Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliğine etki etmeyecektir.

MADDE 11– İFADE EDİLMİYEN FERAGAT

Taraflardan birinin bu sözleşme hükümlerinin diğeri tarafından yerine getirilmesini talep etmemesi bu hükümlerin tamamen yerine getirilmesi gereğini hiçbir şekilde etkilemez. Taraflardan herhangi birinin bu sözleşmenin hükümlerinden birinin bir bölümünün ihlalden doğacak haklarından feragati aynı veya farklı bir maddenin bir sonraki ihlali durumunda da talebinden feragat edeceği anlamına gelmez.

MADDE 12– DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

KURUM, işbu Sözleşme' den doğan hak ve yükümlülüklerini **HASTANE'** nin yazılı iznini almadan üçüncü kişi veya kişilere devredemez ve temlik edemez.

MADDE 13– DAMGA VERGİSİ

İşbu Sözleşme' den damga vergisi doğması halinde, Taraflar arasında eşit olarak paylaşılacaktır.

MADDE 14 - MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen Taraf'ın, gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir.

Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat veya ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması veyahut herhangi diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

Ancak Tarafların personelinin grev veya işi yavaşlatması ile topluca işe gelmemesi gibi eylemler hiç bir şekilde mücbir sebep hali sayılmaz. Taraflar bu eylemleri önleyecek tedbirleri almakla yükümlüdür.

Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması durumunda Tarafların Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak fesih etme hakkı saklıdır.

14 maddeden oluşan işbu Sözleşme 2 (iki) nüsha olarak 28.11.2025

Tarihin de imzalanmış olup, birer nüshası taraflara teslim edilmiştir.

MEDİLİNES HOSPİTAL

ÜNİVERSİTE İDARİ PERSONEL SENDİKASI

MEDİLİFE HOSPİTAL
SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
Yıldızbağları Mh. Yunus Emre Blv. No:105
Hazar VD: 614 129 61 60 Merkez / Etiler / A714

